

Số: 1549/BCA-C06
Về việc hỗ trợ công tác tuyên truyền
về định danh, xác thực điện tử và
25 dịch vụ công trực tuyến

Hà Nội, ngày 09 tháng 5 năm 2022

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	
ĐẾN	Số:.....
	Ngày: <u>12/5/2022</u>
	Chuyên:.....
	Lưu hồ sơ số:.....

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông

Ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06). Triển khai các nội dung của Đề án 06, hiện nay, Bộ Công an đang tập trung xây dựng, cấp định danh điện tử cho người dân và đẩy mạnh triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu trên môi trường điện tử. Để triển khai cấp định danh điện tử cho người dân hiệu quả và công dân thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu trên môi trường điện tử được thuận tiện, Bộ Công an đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp triển khai một số nội dung, cụ thể:

1. Về việc hỗ trợ các dịch vụ viễn thông phục vụ tuyên truyền về Định danh và xác thực điện tử

(1) Tính năng OTP qua hình thức SMS

Ngày 17/8/2021, Bộ Công an có công văn số 2829/BCA-C06 gửi Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hỗ trợ tính năng OTP qua hình thức tin nhắn SMS với đầu số “VN-eID” cho hệ thống VN-eID do Bộ Công an xây dựng phục vụ xác thực thông tin khi công dân khai báo y tế, đăng ký tài khoản. Hiện nay để phù hợp với tình hình triển khai Đề án 06, thực hiện cấp tài khoản định danh điện tử, Bộ Công an đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng tiếp tục hỗ trợ miễn phí dịch vụ tin nhắn SMS trên đầu số trên phục vụ xây dựng hệ thống Định danh và xác thực điện tử.

(2) Cước phí gọi đến Tổng đài 1900.0368

Ngày 06/01/2022, Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư ra mắt Hệ thống Tổng đài Call Center phục vụ tiếp nhận phản ánh, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của công dân trong quá trình cấp, trả thẻ Căn cước công dân gắn chip và các vấn đề liên quan đến cư trú, dữ liệu dân cư và định danh điện tử. Hiện tại Tổng đài 1900.0368 đang được hỗ trợ miễn phí cước gọi đến tới ngày 31/3/2022. Thời gian tới, để thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc

của công dân liên quan đến thủ tục đăng ký, cấp, quản lý và sử dụng tài khoản định danh điện tử phục vụ chuyển đổi số theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công an đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục hỗ trợ miễn phí cước gọi đến Tổng đài Call Center trong thời gian 06 tháng tiếp theo (kể từ ngày 01/4/2022).

2. Về việc tuyên truyền trên toàn quốc về tiện ích, thuận lợi khi sử dụng tài khoản Định danh và xác thực điện tử vào thứ 2 hàng tuần

Bộ Công an đã xây dựng quy trình đăng ký tài khoản định danh điện tử, công dân có thể tiến hành đăng ký tài khoản bằng cách:

(1) Đăng ký tài khoản mức độ 1: Công dân tải ứng dụng VN-eID trên điện thoại thông minh và làm theo hướng dẫn để thực hiện đăng ký và kích hoạt tài khoản trên ứng dụng VNEID.

(2) Đăng ký tài khoản mức độ 2: Công dân thực hiện đến trụ sở cơ quan Công an hoặc địa điểm lưu động do cơ quan Công an bố trí để đăng ký tài khoản định danh điện tử hoặc trong quá trình cấp Căn cước công dân gắn chip sẽ tiến hành đăng ký tài khoản định danh điện tử.

Để khuyến khích người dân chủ động đăng ký tài khoản định danh điện tử theo mức độ 2 (*do mức độ bảo mật cao*), Bộ Công an đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng viễn thông triển khai công tác tuyên truyền về tiện ích, thuận lợi khi thực hiện đăng ký tài khoản định danh và điện tử qua hình thức tin nhắn SMS, nội dung tin nhắn cụ thể:

“[TB] CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI – BỘ CÔNG AN đang thực hiện cấp tài khoản định danh điện tử miễn phí cho công dân, khuyến khích công dân liên hệ cơ quan công an gần nhất để được hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử. Công dân có thể sử dụng các thông tin trong tài khoản định danh điện tử để thay thế Căn cước công dân vật lý và các loại giấy tờ tùy thân như: Bảo hiểm y tế, đăng ký phương tiện và thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử đảm bảo bảo mật, đồng bộ, thuận tiện (khi đi đăng ký mang theo các giấy tờ trên để được tích hợp thông tin)”.

3. Về việc tuyên truyền trên toàn quốc về việc thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu trên môi trường điện tử vào thứ 5 hàng tuần

Để khuyến khích người dân thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu trên môi trường điện tử, Bộ Công an đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng viễn thông triển khai công tác tuyên truyền về việc thực hiện 25 dịch

vụ công thiết yếu trên môi trường điện tử qua hình thức tin nhắn SMS, nội dung tin nhắn cụ thể:

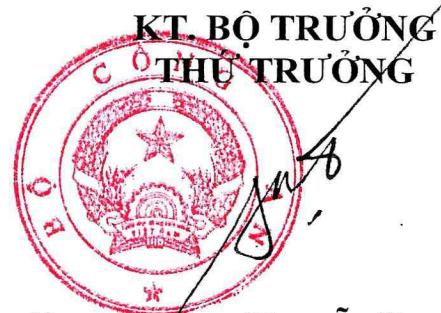
“[TB] BỘ CÔNG AN – Tổ triển khai Đề án 06 của Chính phủ thông báo và khuyến khích người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đặc biệt đối với 25 dịch vụ công thiết yếu được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt trong Đề án 06 tại địa chỉ: <https://dichvucong.bocongan.gov.vn> hoặc <https://dichvucong.gov.vn>”.

Bộ Công an đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông khẩn trương triển khai và cử đầu mối kỹ thuật để phối hợp thực hiện qua đồng chí Trung tá Nguyễn Thành Vĩnh – Phó Giám đốc Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư – Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (SĐT: 086.826.0888).

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý Bộ. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đồng chí Bộ trưởng (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (để phối hợp);
- Lưu: VT, C06(TTDLDC).



Trung tá Nguyễn Duy Ngọc